

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Η Santander Consumer Finance S.A., Ελληνικό Υποκατάστημα (στο εξής η «**Santander Consumer**» ή ο «**Διαμεσολαβητής**») υπό την ιδιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή παρέχει στους ενδιαφερομένους να συνάψουν ασφαλιστική σύμβαση με τη διαμεσολάβησή της, τις ακόλουθες πληροφορίες που προβλέπονται από το Ν. 4583/2018:

### 1. Στοιχεία Διαμεσολαβητή:

|                                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Επωνυμία:                             | Santander Consumer Finance S.A., με έδρα τη Μαδρίτη Ισπανίας (A28122570), ενεργώντας στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Υποκαταστήματος                                                                                     |
| Έδρα:                                 | Αγησιλάου 6-8, ΤΚ 15123, Μαρούσι Αττικής                                                                                                                                                                                |
| ΑΦΜ:                                  | 996763919                                                                                                                                                                                                               |
| Αρ. ΓΕΜΗ:                             | 157543860001                                                                                                                                                                                                            |
| Κατηγορία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή: | Ασφαλιστικός Πράκτορας                                                                                                                                                                                                  |
| Αρμόδια Αρχή Εγγραφής:                | Ισπανική Εποπτική Αρχή αρμόδια για την εποπτεία της Ιδιωτικής Ασφάλισης (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones)<br><a href="http://rrpp.dgsfp.mineco.es/Mediador">http://rrpp.dgsfp.mineco.es/Mediador</a> |
| Αρ. Μητρώου:                          | OV0089                                                                                                                                                                                                                  |

### 2. Πληροφορίες για τη συνεργασία του Διαμεσολαβητή με ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Ο Διαμεσολαβητής ως ασφαλιστικός πράκτορας έχει συμβατική υποχρέωση να ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης για τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται, ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό αυτών.

Συγκεκριμένα, ο Διαμεσολαβητής διανέμει στους δανειολήπτες της Santander Consumer ασφαλιστικά προϊόντα σχετικά με την προστασία δανείου (PPI & GAP) αποκλειστικά των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με την επωνυμία «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.», με ΑΦΜ 094328889 και «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», με ΑΦΜ 094045552, αμφότερες εδρεύουσες στο Δήμο Αθηναίων (Λεωφόρος Συγγρού, αρ. 124-126) (περαιτέρω από κοινού οι «Ασφαλιστικές Εταιρείες»).

Η Santander Consumer δεν έχει συμβατική υποχρέωση αποκλειστικής συνεργασίας με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες και δεν διαμεσολαβεί για τη σύναψη συμβάσεων επενδυτικών προϊόντων βασισμένων σε ασφάλιση.

Η "Santander Consumer Finance S.A." κατέχει μερίδιο άνω του 10% στο μετοχικό κεφάλαιο ή στα δικαιώματα ψήφου των ασφαλιστικών εταιρειών "PSA INSURANCE LTD" και "PSA LIFE INSURANCE EUROPE LTD" που εδρεύουν στη Μάλτα.

Οι ασφαλιστικές εταιρείες "CNP Santander Insurance Europe DAC" και "CNP Santander Insurance Life DAC" με έδρα στην Ιρλανδία ανήκουν στον ίδιο Όμιλο με την "Santander Consumer Finance S.A." η οποία ανήκει κατά 99% στην "Banco Santander S.A.".

### 3. Παροχή Συμβουλών από το Διαμεσολαβητή προς εσάς

Ο Διαμεσολαβητής παρέχει συμβουλές σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, με βάση τις πληροφορίες που εσείς παρέχετε και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία προϋποθέσεις.

### 4. Διαδικασία υποβολής παραπόνων

Η υποβολή παραπόνου εκ μέρους του λήπτη ασφάλισης, του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:

- με email στο [contactus@santanderconsumer.com](mailto:contactus@santanderconsumer.com),
- μέσω της ιστοσελίδας <https://www.santanderconsumer.gr> στην ενότητα «Επικοινωνία»,
- με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Αγησιλάου 6-8, ΤΚ 15123, Μαρούσι Αττικής

### 5. Διαδικασίες υποβολής καταγγελιών και εξωδικαστικής επιλύσεως διαφορών

Ο λήπτης της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος, οι ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορούν να υποβάλουν έγγραφη καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή αναφορικά με πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας που διέπει τη δραστηριότητά του. Σε κάθε περίπτωση παρέχεται εντός ευλόγου χρόνου αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα.

Τα ανωτέρω πρόσωπα μπορούν επίσης να απευθύνονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε άλλους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών οι οποίοι είναι νόμιμα καταχωρημένοι στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς.

### 6. Εντολή είσπραξης ασφαλίσεων

Για ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα, η Santander Consumer έχει λάβει από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντολή είσπραξης ασφαλίσεων από τον πελάτη για λογαριασμό τους. Σημειώνεται ότι, κατόπιν σχετικού αιτήματός σας, η Santander Consumer δύναται να χρηματοδοτεί το ασφάλιστρο ή/και να αποδίδει αυτό στις Ασφαλιστικές Εταιρείες για λογαριασμό σας.

### 7. Αμοιβή του Διαμεσολαβητή σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης

Για τις εργασίες διαμεσολάβησης, ο Διαμεσολαβητής λαμβάνει αμοιβή από την εκάστοτε συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση η οποία έχει τη μορφή προμήθειας που ορίζεται ως ποσοστό επί τοις εκατό (%) επί των ασφαλίσεων παραγωγής του Διαμεσολαβητή και περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο. Επισημαίνεται ότι ο Διαμεσολαβητής δεν λαμβάνει αμοιβή απευθείας από τον πελάτη για την παροχή συμβουλής προς αυτόν.